



คำขอใช้บริการ CAT IDC (Internet Data Center)

(โปรดกรอรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ข้อมูลผู้ใช้บริการ (Customer Information)

บุคคลธรรมดา

ชื่อ-สกุล :

เลขบัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง :

นิติบุคคล

ชื่อหน่วยงาน :

โดย(ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ.....ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่.....

วันที่จดทะเบียน / ... / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

2. ที่อยู่ (Address)

ที่อยู่เลขที่ :อาคาร/หมู่บ้านซอย

ถนน ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขตจังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์ : โทรสาร :

E-mail : Website:

3. สถานที่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Place the shipping invoice) ตามที่อยู่ข้างต้น (2)

ที่อยู่เลขที่ :อาคาร/หมู่บ้านซอย

ถนน ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขตจังหวัด.....รหัส.....

4. ผู้ประสานงาน (Contract point)

1. ชื่อ-สกุล :

เลขบัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง :

โทรศัพท์ :/.....

E-mail :

2. ชื่อ-สกุล :

เลขบัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง :

โทรศัพท์ :/.....

E-mail :

5. ประเภทบริการ (Type of service)

IDC (BKK) CDC (Province)

5.1 Co-Location

1 U/ Server 2 U/ Server 3 U/ Server

4 U/ Server 5 U/ Server 6 U/ Server

1/4 Rack 1/3Rack 1/2Rack

Full Rack Rack Rack Customer Model

5.2 Cage Co-Location

1 Rack / Cage 3 Racks / Cage

5.3 Suite Co-Location

VIP 1 (5 Racks) VIP 2 (8 Racks)

VIP 3 (7 Racks) VIP 4 (7 Racks)

5.4 Dedicated Web Server Windows Linux

5.4.1 Customer Server 1 U/2 U 3 U/ 4U 5 U/6 U

5.4.2 CAT Server Basic

Advance

5.5 Share Web Hosting

Plan A – Startup Plan Plan B – Standard Plan

Plan C - S-Biz Plan D – M-Biz

5.6 Virtual Private Service (VPS)

Basic Spec Advance Spec

5.7 E-Mail Hosting บุคคลทั่วไป ภาครัฐ

Plan 1 GB Plan 3 GB

จำนวน Unit (1Unit/10Account)

5.8 บริการอื่นๆ

บริการจดทะเบียน Domain Name :

บริการรับฝาก Domain Record กับ DNS Server จำนวน Domain

6. Additional Features

6.1 Co-Location / Dedicated

Extra Port 10/100 Mbps

Extra Port 10/100/1000 Mbps [UTP Optic]

Extra IP

Extra IP Firewall

Load Balance Service

Database call

จำนวน

<input type="text"/>	Port
<input type="text"/>	Port
<input type="text"/>	IP
<input type="text"/>	IP
<input type="text"/>	Port

6.2 Virtual Private Service (VPS)

Memory 128 MB (1 unit)

Disk Space 5 GB (1 unit)

Control Panel Plesk 10 Domain (1 unit)

<input type="text"/>	Unit
<input type="text"/>	Unit
<input type="text"/>	Unit

6.3 Share Web Hosting

Disk Space/50 MB (1 unit)

E-mail /10 Account (1Account/30 MB) (1 unit)

Database call

<input type="text"/>	Unit
<input type="text"/>	Unit

6.4 Email Hosting

Additional Disk space (1GB/ Year)

Additional e-mail (1 E-mail Account/Year)

<input type="text"/>	GB
<input type="text"/>	Account

7. หลักฐานในการขอใช้บริการ (Credentials for Application)

ให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ดังนี้ :

กรณีบุคคลธรรมดา

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
□ สำเนาทะเบียนบ้าน

กรณีนิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ออก
□ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
□ หนังสือมอบอำนาจ
□ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ
□ สำเนาหนังสือเดินทาง กรณีเป็นชาวต่างชาติ
□ หนังสือรับรองภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ 20)

หมายเหตุ : กรณีมอบอำนาจ ให้แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

สำหรับเจ้าหน้าที่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เท่านั้น

ระยะเวลาการให้บริการ

- ชั่วคราว เดือน □ 1 ปี □ มากกว่า 1 ปี ระบุ
ประสงค์ใช้งานตั้งแต่วันที่

หลักประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์

- เงินสด □ หนังสือค้ำประกันธนาคาร □ พันธบัตรรัฐบาล

จำนวนเงิน บาท
เล่มที่ เลขที่ วันที่

อัตราค่าใช้บริการ

- 1. ค่าบริการแรกเข้า เป็นเงิน บาท
2. ค่าบริการรายเดือน เป็นเงิน บาท
3. อื่นๆ เป็นเงิน บาท
รวมเป็นเงิน บาท
(รวมเป็นเงินทั้งสิ้นบาท)

Sale ID No. Account ID No.

ได้ตรวจสอบหลักฐานของผู้ใช้บริการแล้ว การให้บริการมีกำหนดระยะเวลา
ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ. จนถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ ผู้รับคำขอ/ผู้ตรวจสอบหลักฐาน
()
วันที่/...../.....

ลงชื่อผู้แจ้งบริการ
()
วันที่/...../.....

8.เงื่อนไขทั่วไป (General Conditions)

- 1. เว้นแต่จะได้กำหนดไว้โดยชัดเจนในเงื่อนไขเฉพาะแต่ละบริการ ให้เงื่อนไข
ทั่วไปใช้สำหรับทุกบริการตามคำขอใช้บริการนี้
2. ระยะเวลาการให้บริการอย่างน้อย 1 ปี โดยไม่รวมระยะเวลาระหว่างที่
ผู้ใช้บริการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราว ทั้งนี้ หากระยะเวลาการให้บริการตกลงเป็นอย่างอื่น
ผู้ใช้บริการ ขอสงวนสิทธิ์พิจารณาเป็นกรณีไป
3. กรณีใช้บริการชั่วคราว จะคิดอัตราค่าใช้บริการในอัตรา 130% ของอัตราค่าใ้
บริการรายเดือนปกติ และคิดค่าบริการขั้นต่ำหนึ่งเดือน แม้จะขอใช้บริการไม่ครบ 1 เดือน
หากใช้เป็นระยะเวลาที่เป็นเศษของเดือน ให้ปัดขึ้นเป็นเต็มเดือน ไม่มีการคิดแบบรายวัน
4. หากผู้ใช้บริการเลิกใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ตาม
ข้อตกลง ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าปรับในอัตรา 20% ของอัตราค่าใ้บริการรายเดือนตาม
ระยะเวลาที่เหลือ
5. หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการนี้ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้
บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุ
ในคำขอใช้บริการ
6. เมื่อครบกำหนดแล้วหากผู้ใช้บริการมิได้ออกเลิกสัญญา ให้ถือข้อตกลงนี้มีผล
บังคับใช้ต่อไปอีกคราวละ 1 ปี
7. ในกรณีที่บริษัทระงับการให้บริการ หรือสัญญาสิ้นสุดลงอันเนื่องมาจากเหตุที่
ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใ้บริการให้แก่บริษัทตามระยะเวลาที่
เหลืออยู่จนครบถ้วน

9. ข้อตกลง และเงื่อนไข (Terms and Conditions)

ข้าพเจ้าได้รับทราบ และเข้าใจข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตรา
ค่าบริการ และเอกสารแนบท้ายซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการฉบับนี้ และ
ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอลบนี้ เป็นความจริงถูกต้อง และตกลงที่
จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
ตัวบรรจง (.....)
...../...../.....

10. กรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นคำขอด้วยตนเอง

ข้าพเจ้ามอบหมายให้ (I authorize) เป็นผู้ยื่นคำขอ
แทนข้าพเจ้า (to apply for the service on my behalf)
ลงชื่อ ผู้มอบอำนาจ
ตัวบรรจง
ลงชื่อ ผู้รับมอบอำนาจ
ตัวบรรจง

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ CAT-IDC

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) กับผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

เงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการ CAT-IDC ทุกประเภท

1. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งต้องไม่กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
 - 1.1 เป็นแหล่งกระจายไวรัสคอมพิวเตอร์ หนอนคอมพิวเตอร์ Spyware, Adware, Trojan horse หรือเป็นแหล่งที่ใช้ในการเจาะหรือ โจมตีระบบอื่นๆ
 - 1.2 เป็นแหล่งที่ใช้ในการทำ Phishing เพื่อแอบขโมยข้อมูลของผู้อื่น
 - 1.3 ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีลิขสิทธิ์
 - 1.4 ให้บริการในลักษณะที่เป็น Peer to Peer เช่น BitTorrent เป็นต้น
 - 1.5 ให้บริการเว็บไซต์ที่นำเสนอสิ่งผิดกฎหมายหรือผิดศีลธรรม หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในที่นี้รวมถึงสื่อลามกอนาจาร การขายบริการทางเพศ การทำให้ผู้อื่นเสียหาย การพนันทุกประเภท รวมถึงการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ลักษณะนี้ด้วย
 - 1.6 ให้บริการ Camfrog สำหรับเผยแพร่สื่อลามกอนาจาร รวมถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่างๆ
 - 1.7 เป็นแหล่งเผยแพร่รูปภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการตัดต่อหรือดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้อื่นนั้นเสียหายหรือถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย
 - 1.8 เป็นแหล่งที่ใช้ในการทำ Commercial Mass E-mailing หรือ "Spamming" ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น การส่งโฆษณาไปยังอีเมลล์ผู้อื่นโดยผู้อื่นไม่ได้ขอ หรือ ส่งไปยัง Newsgroups User การส่งอีเมลล์โดยใช้ที่อยู่ส่งกลับที่ไม่มีจริงทางค่านธุรกิจ การส่งข้อความลูกโซ่เพื่อจะทำให้เกิดการตอบกลับจำนวนมาก และการส่งข้อความซ้ำๆ เดิมๆ ไปยังผู้อื่น เป็นต้น
 - 1.9 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ผิดกฎหมายทุกประเภทรวมไปถึงนามสกุลไฟล์ อื่นๆ ที่พยายามหลบเลี่ยงด้วย การใช้อุปกรณ์ โปรแกรมหรือข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และการละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือบุคคลอื่นในทุกระดับทั่วโลก
 - 1.10 เป็นแหล่งทำกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมายไทย หรือกฎหมายระหว่างประเทศ หรือทำให้เกิดความวุ่นวายต่อสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือสังคมทั่วไปในทุกประเทศ
2. บริษัทมีสิทธิ์ระงับการให้บริการชั่วคราวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าในกรณีต่อไปนี้
 - 2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือผู้ใช้บริการเป็นนิติบุคคลเลิกกิจการ หรือผู้ใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์
 - 2.2 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัท
 - 2.3 ผู้ใช้บริการใช้ออกสารหรือข้อมูลปลอมในการขอใช้บริการ
 - 2.4 ผู้ใช้บริการใช้บริการอย่างผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม หรือใช้บริการขัดกับข้อตกลงการใช้บริการนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าบริษัทจะได้แจ้งเตือนแล้วหรือไม่
 - 2.5 ผู้ใช้บริการใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่กำหนด โดยบริษัทได้แจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแล้วว่าผู้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่ได้กำหนด
 - 2.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าวันครบกำหนดชำระหนี้ที่ระบุในใบแจ้งหนี้สองครั้งติดต่อกัน
 - 2.7 บริษัทพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 2.8 บริษัทมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขเครือข่ายที่ใช้ในการให้บริการ
3. ในระหว่างระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ เว้นแต่ในกรณีที่เหตุแห่งการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ
4. กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องหรือปัญหาจากการใช้บริการ CAT IDC ผู้ใช้บริการที่มีอำนาจติดต่อประสานงานจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็ว โดยระบุหมายเลข IDC ID พร้อมรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรหัสผ่านไว้เป็นความลับ
6. บริษัทไม่รับผิดชอบ หากโปรแกรมหรือข้อมูลบนเครื่อง Server ของผู้ใช้บริการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง ถูกลบ รั่วไหล หรือเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ๆ ทั้งนี้ บริษัทยินดีให้ความช่วยเหลือถึงที่สุดในการแกะรอย ค้นหา ตามตัว ผู้ที่สร้างความเสียหายให้แก่โปรแกรมและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
7. บริษัทเป็นเจ้าของหมายเลข IP Address ทุกเบอร์ที่บริษัทจัดให้แก่ผู้ใช้บริการ และบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงและเรียกคืนหมายเลข IP Address ตามที่ทางบริษัทเห็นสมควร โดยผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนบุคคลที่มีอำนาจติดต่อประสานงานกับบริษัทได้ 2 คน หากมีการเปลี่ยนแปลงบุคคลผู้มีอำนาจติดต่อประสานงานดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที บริษัทจะไม่รับผิดชอบ หากเกิดความเสียหายใด ๆ เนื่องจากบุคคลที่เขมยอำนาจติดต่อประสานงานกับบริษัท ขอใช้บริการในนามของผู้ใช้บริการก่อนที่ผู้ใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ
9. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการใช้ห้องประชุม CAT IDC ผู้ใช้บริการจะต้องยื่นคำขอใช้ห้องประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ และสามารถใช้บริการได้เฉพาะในช่วงเวลาทำการเท่านั้น โดยใช้ได้ครั้งละไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อวัน และไม่เกิน 12 ชั่วโมงต่อเดือน หากเกินกว่านั้นบริษัทจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามอัตราที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้เป็นดุลพินิจของบริษัทในการพิจารณาอนุญาตให้ใช้ห้องประชุมดังกล่าว
10. การแก้ไขเพิ่มเติม ข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลล์ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ

11. บริษัทสามารถที่จะเข้าทำการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ใช้บริการมีการใช้งานผิดปกติ หรือกรณีที่มีบริษัทเห็นสมควร บริษัทสามารถที่จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อรักษาสิทธิให้กับผู้ใช้บริการรายอื่น โดยผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทไม่ได้
12. CAT IDC จะทำการ block IP address ที่ใช้งาน Traffic ประเภท Bittorrent และ Camfrog ที่ละเมิด พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 เช่น มีการโจรกรรมข้อมูล เป็นต้น เป็นเวลา 24 ชม. ถ้าเป็นการตรวจพบครั้งแรก และจะเพิ่มเวลาการ block ครั้งละ 24 ชม. ทุกครั้งที่มีการตรวจพบว่า IP address นั้น มีการละเมิด เนื่องจากที่ผ่านมามีกรณีที่ IP address ของลูกค้ารายหนึ่ง ถูก block ลูกค้ารายนั้นจะหลีกเลี่ยงไปใช้ IP address ใหม่ เพื่อไม่ให้ถูกเพิ่มเวลาการ block เมื่อทำการละเมิดครั้งต่อไป ดังนั้น บริษัทขอแจ้งว่า ทุกครั้งที่ลูกค้า ทำการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน CAT IDC ไม่ว่า IP address ที่ใช้ในการละเมิดแต่ละครั้ง จะไม่เหมือนกัน ทางบริษัท จะเพิ่มเวลาการ block ครั้งละ 24 ชม. สำหรับลูกค้ารายนั้นๆ
13. เนื่องจาก การทำ Phishing จะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน Internet จำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ใช้งานบริการ Internet Banking โดยผู้ใช้งานเหล่านี้จะถูกขโมย username และ password โดยคนที่ทำ Phishing เพื่อไปใช้ในทางที่ผิด ดังนั้น ในกรณีที่ทาง CAT-IDC ตรวจพบว่า IP address ใด ถูกใช้ทำ Phishing ทางบริษัท จะแจ้งให้ลูกค้าผู้เป็นเจ้าของ IP Address นั้น ดำเนินการแก้ไข ผ่านทางอีเมล และ โทรศัพท์ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถติดต่อทางโทรศัพท์ได้ จะทำการแจ้งผ่านทาง sms และภายหลังการแจ้ง 30 นาที ถ้าลูกค้ายังคงดำเนินการแก้ไข ไม่ได้เสร็จ ทางบริษัท จะทำการ block IP นั้นจนกว่าจะมีการแก้ไข
14. กรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ตามใบแจ้งหนี้สองครั้งขึ้นไปและบริษัทได้ทำการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการมาชำระหนี้ภายใน 10 วันนับแต่วันที่ลงในหนังสือ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว นอกจากบริษัทจะระงับการให้บริการและบอกเลิกสัญญาแล้ว บริษัทสามารถนำอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการออกมามีไว้ในพื้นที่ส่วนกลาง โดยไม่อนุญาตให้ผู้ใช้บริการนำอุปกรณ์ทุกชนิดออกจากพื้นที่จนกว่าผู้ใช้บริการจะดำเนินการชำระหนี้ทั้งหมดให้เรียบร้อย และทั้งนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์ทุกชนิด ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จายใดๆ ที่อาจมีขึ้นจากการนำอุปกรณ์มาเก็บไว้ในพื้นที่ส่วนกลางนั้นได้
15. เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ทุกชนิด ออกจากสถานที่ให้บริการและปรับปรุงบูรณะสถานที่ให้บริการให้อยู่ในสภาพเดิมก่อนการให้บริการ ภายใน 15 วันทำการนับแต่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทจะนำอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการออกมามีไว้ในพื้นที่ส่วนกลาง และไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์ และผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้จายใดๆ ที่เกิดขึ้น(ถ้ามี)ให้แก่บริษัท
16. เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการออกจากพื้นที่ติดตั้งภายในเวลา 08:30 – 16:30น. วันจันทร์ – ศุกร์ เท่านั้น
17. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของบริษัทซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งแจ้งค่าใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
18. ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ เงื่อนไข และข้อปฏิบัติต่างๆเกี่ยวกับการให้บริการ CAT IDC ของบริษัทที่ใช้อุปกรณ์ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตอย่างเคร่งครัด
19. ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยเคร่งครัด
20. หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการนี้ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุในค่าขอใช้บริการ เมื่อครบกำหนดแล้วผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการต่อไป ให้ถือข้อตกลงนี้มีผลบังคับต่อไปอีกคราวละ 1 ปี
21. หากผู้ใช้บริการบอกเลิกการใช้บริการก่อนครบ 1 ปี บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าใช้บริการที่ชำระล่วงหน้าไว้แล้ว สำหรับการให้บริการในปีที่ 2 หากผู้ใช้บริการบอกเลิกการใช้บริการก่อนครบระยะเวลาที่ได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าไว้ บริษัทจะคืนค่าใช้บริการส่วนที่เหลือให้
22. กรณีที่มีการใช้บริการเสริม Add-On Service หรือมีการใช้ Port, IP Address, Data Transfer และ Disk Storage เกินจำนวนที่กำหนดเอาไว้ในแต่ละประเภทของบริการ/Plan บริษัทจะคิดค่าใช้บริการเพิ่มเติมตามอัตราที่บริษัทกำหนด
23. หากผู้ใช้บริการบอกเลิกการใช้บริการหลังจากที่บริษัทได้จัดเตรียมการให้บริการแล้ว บริษัทจะไม่คืนค่าบริการแรกเข้า
24. ในกรณีที่ถูกระงับการให้บริการ หากผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการใหม่ จะต้องจ่ายค่าติดตั้งใหม่เท่ากับอัตราค่าติดตั้งของแต่ละบริการ
25. หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ บริษัทมีสิทธิ์ระงับการให้บริการและ/หรือบอกเลิกสัญญาได้ โดยในการบอกเลิกสัญญา บริษัทจะแจ้งเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยผู้ใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใดๆอันเนื่องมาจากการเลิกสัญญานี้ไม่เป็นภาระล่วงละเมิดต่อผู้ใช้บริการประการใด และผู้ใช้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
26. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมข้อตกลงนี้ตามที่สมควร

เงื่อนไขสำหรับบริการ Shared Web Hosting

1. บริการ Shared Web Hosting หมายถึง บริการรับฝากข้อมูลเว็บไซต์
2. บริษัท มีหน้าที่ในการดูแลให้เครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท สามารถให้บริการได้เป็นปกติเท่านั้น ในกรณีที่ Source Code/Script ของผู้ใช้บริการขัดข้อง หรือมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเขียน Code หรือการใช้งานในด้านต่างๆ ของ Script บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามหรือแก้ไขปัญหาใดๆ ให้กับผู้ใช้บริการ
3. บริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ข้อมูลของผู้ใช้บริการสูญหายไม่ว่ากรณีใดๆ แม้ว่าบริษัท จะมีบริการสำรองข้อมูลทุกวัน ดังนั้นผู้ใช้บริการจึงควรมีข้อมูลสำรองไว้อย่างน้อยจำนวน 1 ชุดเสมอ
4. การขอเข้าปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ข้อมูลหรือ โปรแกรมใดๆ บนเครื่อง Dedicated Server บริษัท ได้จัดห้อง Customer Room ไว้ให้บริการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ข้อมูลหรือ โปรแกรมใดๆ บนเครื่อง Dedicated Server โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอใช้บริการห้อง Customer Room ได้โดยกรอกคำขอใช้บริการตามที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งแสดงหลักฐานสำคัญแสดงตน อาทิเช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับรถ ต่อบริษัท เมื่อบริษัทอนุญาตให้ใช้ห้อง Customer Room แล้ว ผู้ที่จะเข้าใช้บริการห้อง Customer Room ได้จะต้องเป็นบุคคลที่มีอำนาจติดต่อประสานงานเท่านั้น และระยะเวลาในการใช้บริการห้อง Customer Room จะต้องไม่เกิน 6 ชั่วโมงต่อวัน และไม่เกิน 60 ชั่วโมงต่อเดือน เนื่องจากห้อง



Customer Room สามารถให้บริการลูกค้าได้ไม่เกิน 10 คนพร้อมกัน ดังนั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการตามลำดับการขอใช้บริการ หากผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการมากกว่าหนึ่งครั้งติดต่อกัน บริษัทจะอนุญาตต่อเมื่อไม่มีผู้ใช้บริการรายอื่นรอใช้บริการอยู่เท่านั้น

5. ไฟล์ใดที่ผู้ใช้บริการใช้งานอยู่ เช่น Website Files, Email Files, Database Files เป็นต้น หากเกิดการคิดไวรัส ไฟล์นั้นอาจจะถูกลบออกจากระบบโดยอัตโนมัติ โดยบริษัท ไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าและไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

6. การใช้งาน Shared Web Hosting ผู้ใช้บริการสามารถ Login โดยใช้ Password ของผู้ใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ ไม่ควรเปิดเผยให้ผู้อื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเด็ดขาด และ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ Password ของผู้ใช้บริการ ผู้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำรวมทั้งค่าใช้จ่ายบริการและความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำ ของผู้ใช้บริการเองหรือจากบุคคลอื่น

7. ผู้บริการจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และทรัพยากรที่มีอยู่ของเครื่องคอมพิวเตอร์ อาทิเช่น การใช้งาน CPU อย่างเกินขอบเขต หรือ การใช้งาน โปรแกรมใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบ และการกระทำอื่นๆ ตามที่บริษัท เห็นสมควร หากตรวจพบการกระทำดังกล่าว บริษัท จะดำเนินการตามที่เห็นสมควร โดยผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท ไม่ได้ทั้งสิ้น และผู้ใช้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในค่าบริการต่างๆ ที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงนี้

8. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมข้อตกลงนี้ตามที่เห็นสมควร

ข้าพเจ้าได้ทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริษัท ที่ปรากฏข้างต้นโดยตลอดแล้ว และยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาบริการ CAT-IDC ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....	ผู้ใช้บริการ
(.....)	วันที่/...../.....
ลงชื่อ.....	ผู้อนุมัติ (บริษัท)
(.....)	
ตำแหน่ง	วันที่/...../.....